

# Applicativo Entratel "in pensione" dal 1° dicembre 2016

Non sarà più utilizzabile per stabilire la connessione internet con il sito web dei servizi telematici

/ Luca FORNERO

Dal 1° dicembre 2016 gli [intermediari abilitati](#) (es. dottori commercialisti, esperti contabili, consulenti del lavoro) dovranno dire addio all'**applicativo Entratel**, che non verrà più supportato dall'Agenzia delle Entrate. Esso potrà essere ancora adoperato solamente per le seguenti funzionalità:

- visualizzazione, controllo e autenticazione dei file contenenti i documenti sino ad oggi gestiti;
- elaborazione e visualizzazione delle ricevute relative ai documenti sino ad oggi gestiti.

L'applicativo non sarà invece più utilizzabile per stabilire una connessione con il sito web dei servizi telematici.

In sostituzione, è necessario installare il "**Desktop Telematico**", un "contenitore" destinato ad accogliere le applicazioni distribuite dall'Agenzia delle Entrate e installate dall'utente sulla propria postazione di lavoro.

Entratel, file internet e i vari moduli di controllo sono le applicazioni che si possono installare all'interno del "Desktop Telematico", che provvede a gestirne gli aggiornamenti in modo automatico.

Nell'ambito del "Desktop Telematico", è stata altresì predisposta la gestione della "Multi-utenza", che consente di creare aree di lavoro **distinte** per ciascun utente. Ogni applicazione installata all'interno del "Desktop Telematico" può usufruire di tale opzione.

L'accesso ad un'area di lavoro specifica viene gestito mediante l'inserimento di un "identificativo utente" e di una "password" liberamente scelti dall'utente in fase di primo accesso. È possibile scegliere identificativo e password non coincidenti con quelli di accesso all'area riservata del sito <http://telematici.agenziaentrate.gov.it/Main/index.jsp>.

Operativamente, per procedere all'installazione, biso-

gna accedere, con le proprie credenziali, alla suddetta area riservata, sezione "Software", "Desktop telematico". A questo punto, si **scarica l'eseguibile** dell'applicazione e lo si salva sulla postazione di lavoro dedicata.

Una volta effettuata l'installazione iniziale dell'applicazione e di tutte le componenti software in essa integrate, sul desktop della postazione di lavoro viene creata un'apposita icona che consente l'attivazione dell'applicazione.

Le attivazioni successive dell'applicazione provvederanno a verificare, relativamente alle applicazioni installate, la presenza di **eventuali aggiornamenti**.

La funzione di auto-aggiornamento prevede che sia stata precedentemente attivata la connessione ad internet. In caso di presenza di variazioni software, verranno effettuati il "download" degli eventuali aggiornamenti e l'installazione degli stessi. Al termine, è eseguito il riavvio dell'applicazione.

---

## Necessario anche aggiornare il browser se obsoleto

---

Sempre dal 1° dicembre 2016, non sarà più possibile accedere al sito web dei Servizi telematici con versioni del browser che non supportano il protocollo di cifratura TLS v1.2. È quindi consigliabile verificare se la versione del browser utilizzata supporti il protocollo TLS v1.2 e, se non già abilitato a tale funzione, configurarlo opportunamente ovvero aggiornarlo ad una **versione più recente**.

Infine, l'applicativo "Entratel-Multifile" continuerà ad essere aggiornato e potrà, quindi, essere utilizzato per le operazioni di autenticazione e invio dei file e di elaborazione delle ricevute.